

Adatkezelési és sütikezelési tájékoztató

a wecatchthesun.hu weboldal látogatói és érdeklődői részére

Adatkezelő	Bíboldman Energetikai és Kivitelező Kft.
Weboldal	https://wecatchthesun.hu
Verzió / hatály	0.9 – 2026. július 22.
Státusz	Élesítés előtti tervezet

Élesítés előtti megjegyzés

A tájékoztató tartalma a megadott üzleti folyamathoz igazodik. Közzététel előtt ki kell egészíteni a tényleges CRM- és monitoring-szolgáltató adataival, továbbá a működő weboldalon végzett sűtívizsgálat eredményével. A végleges változatból ezt a megjegyzést és a „tervezet” jelölést el kell távolítani.

1. A tájékoztató célja és hatálya

A Bíboldman Energetikai és Kivitelező Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Jelen tájékoztató ismerteti, hogy az Adatkezelő a wecatchthesun.hu weboldal működtetésével, az érdeklődők megkereséseinek és ajánlatkéréseinek kezelésével, a telefonos visszahívással, az ügyfélkapcsolati nyilvántartással, a közösségi médiás jelenléttel, valamint – létrejött szerződés esetén – a napelemes monitoring szolgáltatással összefüggésben milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a honlapon alkalmazott elektronikus hírközlési megoldások tekintetében a 2003. évi C. törvény vonatkozó rendelkezései alapján készült.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Bíboldman Energetikai és Kivitelező Kft.
Székhely	8900 Zalaegerszeg, Farkas Dávid utca 16.
Cégjegyzékszám	20-09-079098
Adószám	32473388-2-20
Képviselő	Takács Sándor Máté
Adatvédelmi kapcsolattartás	v.adam@biboldman.hu
Weboldal	https://wecatchthesun.hu

Az Adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és kérelmek az adatvédelmi kapcsolattartó fenti e-mail-címére küldhetők.

3. Az adatkezelés alapelvei

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatkezelésnek az érintett számára érthetőnek és kiszámíthatónak kell lennie.
- **Célhoz kötöttség:** az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott és jogszerű célból kezeli.
- **Adattakarékosság:** csak a szolgáltatás vagy megkeresés kezeléséhez szükséges adatok kerülnek bekérésre.
- **Pontosság:** az Adatkezelő észszerű intézkedéseket tesz a pontatlan adatok helyesbítése vagy törlése érdekében.
- **Korlátozott tárolhatóság:** a személyes adatok csak a szükséges ideig őrizhetők meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

4. A weboldal technikai működése és szervernaplók

4.1. A kezelt adatok és az adatkezelés célja

A weboldal meglátogatásakor a tárhelyet biztosító informatikai rendszer a szolgáltatás működéséhez, biztonságához és hibakereséséhez szükséges technikai adatokat naplózhatja. Ilyen adat lehet különösen az IP-cím, a látogatás időpontja, a megtekintett oldal vagy erőforrás, a böngésző és az operációs rendszer típusa, a hivatkozó oldal, valamint a kiszolgáló válaszkódja.

Az adatkezelés célja: a weboldal elérhetőségének és informatikai biztonságának biztosítása, hibák felismerése, visszaélések és jogosulatlan hozzáférési kísérletek megelőzése és kivizsgálása.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke a biztonságos és üzemszerű honlapműködés.

Megőrzési idő: főszabály szerint legfeljebb 30 nap; információbiztonsági esemény vagy jogi igény esetén az esemény kivizsgálásához, illetve az igény érvényesítéséhez szükséges ideig.

Adatszolgáltatás: automatikus; a weboldal technikai működésének szükséges velejárója.

5. Kapcsolatfelvétel és általános érdeklődés

Az érintett a weboldalon megjelenő elérhetőségeken, illetve a kapcsolatfelvételi űrlapon kérdést tehet fel vagy visszahívást kérhet.

Érintettek	A weboldalon, e-mailben vagy telefonon kapcsolatot kezdeményező természetes személyek, valamint vállalkozások kapcsolattartói.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, a kapcsolatfelvétel időpontja és a kommunikáció során önként megadott további adatok.
Cél	Kapcsolattartás, a megkeresés megválaszolása, telefonos visszahívás, a kért tájékoztatás biztosítása.
Jogalap	Szerződéskötést megelőző, az érintett kérésére tett lépések esetén GDPR 6. cikk (1) b); általános vagy vállalati kapcsolattartás esetén GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek.
Megőrzési idő	A megkeresés lezárásától számított 1 év. Jogi igény esetén az általános polgári jogi elévülési idő végéig, főszabály szerint 5 év.
Adatok címzettjei	Az Adatkezelő megkeresés kezelésére feljogosított munkatársai és közreműködői; a tárhelyszolgáltató és a CRM technikai üzemeltetője a szükséges hozzáférés mértékéig.

Adatszolgáltatás következménye	Név és legalább egy elérhetőség nélkül az Adatkezelő nem tud válaszolni vagy visszahívást teljesíteni.
---	--

6. Napelemes rendszerre vonatkozó ajánlatkérés

Az Adatkezelő a személyre vagy ingatlanra szabott műszaki és kereskedelmi ajánlat elkészítéséhez az érdeklődőtől a szükséges fogyasztási és ingatlanadatokat is bekérheti.

Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, havi villamosenergia-fogyasztás és/vagy villanyszámla összege, az érintett ingatlan címe és az ajánlat elkészítéséhez szükséges műszaki jellemzői, továbbá az érdeklődő által megadott kiegészítő információk.
Cél	Az energiaigény előzetes felmérése, kapcsolatfelvétel, műszaki egyeztetés, helyszíni felmérés előkészítése, napelemes rendszerre és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó ajánlat elkészítése és utánkövetése.
Jogalap	Természetes személy ajánlatkérő esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja; vállalkozás nevében eljáró kapcsolattartó adatainál a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek.
Megőrzési idő	Amennyiben nem jön létre szerződés, az ajánlat vagy az egyeztetés lezárásától számított 1 év. Szerződéskötés esetén az adatok a szerződéses dokumentáció részévé válhatnak, és az arra irányadó megőrzési szabályok szerint kezelendők.
Adatok forrása	Az érintett, illetve vállalkozás esetén annak kijelölt kapcsolattartója.
Adatszolgáltatás	Önkéntes, azonban a fogyasztási és ingatlanadatok hiányában személyre szabott, műszakilag megalapozott ajánlat nem vagy csak korlátozottan készíthető.
Különleges adat	Az Adatkezelő nem kér és nem kíván kezelni a GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatot. Ilyen adat megküldését az érdeklődő mellőzze.

7. CRM-rendszer és érdeklődői nyilvántartás

Az Adatkezelő a megkeresések követhető, egységes és biztonságos kezelése érdekében CRM-rendszert használhat. A CRM használata nem önálló adatkezelési cél: az abban rögzített adatokra a kapcsolatfelvételhez, ajánlatkéréshez vagy későbbi szerződéses kapcsolathoz meghatározott célok, jogalapok és megőrzési idők vonatkoznak.

- A hozzáférés az Adatkezelő erre feljogosított munkatársaira és közreműködőire korlátozott.
- A rendszer hozzáférés-védett, privát tárhelyen működik.
- A lezárt, szerződéshez nem vezető érdeklődői adatokat a megkeresés lezárásától számított 1 év elteltével törölni vagy anonimizálni kell, kivéve, ha jogi igény indokolja a további megőrzést.
- Külső CRM- vagy tárhelyszolgáltató igénybevétele esetén annak azonosító adatait és feladatait a jelen tájékoztató adatfeldolgozói fejezetében fel kell tüntetni.

8. Napelemes monitoringrendszer

Amennyiben az érdeklődővel a weboldalon kívül szerződés jön létre, a napelemes rendszer működésének felügyelete, teljesítményének nyomon követése, a hibák felismerése és az üzemeltetési támogatás érdekében monitoringrendszer használható. A monitoringhoz kapcsolódó adatkezelés a szerződéses szolgáltatás része, és nem pusztán a weboldal meglátogatásához kapcsolódik.

Kezelt adatok	Ügyfél vagy kapcsolattartó neve és elérhetőségei; a telepítés helye; a rendszer, inverter, energiatároló vagy mérőberendezés azonosítói; termelési és – ha rendelkezésre áll – fogyasztási adatok; műszaki állapot- és hibaüzenetek; hozzáférési és eseménynaplók.
----------------------	--

Cél	A rendszer távoli felügyelete, teljesítményének követése, hibák és rendellenességek felismerése, karbantartás és ügyféltámogatás, riportálás, szerződéses kötelezettségek teljesítése.
Jogalap	Természetes személy ügyfél esetén GDPR 6. cikk (1) b); vállalati kapcsolattartók esetén GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek; jogszabályi megőrzési kötelezettség esetén GDPR 6. cikk (1) c).
Megőrzési idő	A monitoring-szolgáltatás fennállása alatt, majd a szerződés megszűnését követő, jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig, főszabály szerint legfeljebb 5 évig. A részletes hozzáférési naplók javasolt megőrzési ideje legfeljebb 1 év.
Címzettek	Az Adatkezelő monitoring-, műszaki és ügyféltámogatási feladatokra feljogosított munkatársai, valamint a monitoringplatform technikai szolgáltatója a szükséges mértékben.
Automatizált döntés	Az Adatkezelő a monitoringadatok alapján nem hoz kizárólag automatizált, az érintettre joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést.
Pontosítandó	A monitoringplatform szolgáltatójának neve, székhelye, adatkezelési szerepe, tárhelyének helye és esetleges EGT-n kívüli adattovábbítása az éles szolgáltatás megkezdése előtt feltüntetendő.

9. Közösségi média és külső platformok

Az Adatkezelő Facebook-, Instagram-, YouTube- és TikTok-felületeket, valamint Google-szolgáltatásokat és hirdetési megoldásokat használhat szolgáltatásai bemutatására és az érdeklődőkkel való kommunikációra. A közösségi platformokon végzett adatkezelésre az adott platform saját adatvédelmi szabályai is vonatkoznak.

- Ha a látogató a weboldalon elhelyezett egyszerű közösségimédia-hivatkozásra kattint, elhagyja az Adatkezelő weboldalát, és az adatkezelés az adott platform környezetében folytatódik.
- A közösségi oldalon küldött üzenetet vagy hozzászólást az Adatkezelő a megkeresés megválaszolója és közösségi kommunikáció céljából kezeli. Jogalapja az érintett kérésére tett lépés vagy az Adatkezelő jogos érdeke.
- Beágyazott videó, közösségi modul, konverziómérő vagy marketingpixel kizárólag a látogató előzetes hozzájárulását követően tölthető be, kivéve, ha az adott technológia bizonyíthatóan nem tárol és nem olvas ki nem szükséges adatot a látogató eszközén.
- A platformszolgáltatók a saját adatkezelésük tekintetében önálló adatkezelőként járhatnak el, és az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetik a saját tájékoztatóikban meghatározott garanciák mellett.

Platform	Szolgáltató / tájékoztató	Lehetséges weboldali használat
Facebook és Instagram	Meta adatvédelmi szabályzat	Közösségi link, oldal, üzenet, opcionális beágyazás vagy marketingmérés.
Google	Google adatvédelmi irányelvek	Keresési megjelenés, térkép, analitika vagy hirdetési mérés – kizárólag a ténylegesen aktivált funkció szerint.
YouTube	Google/YouTube adatvédelmi irányelvek	Videólink vagy – hozzájárulás után – beágyazott videó.
TikTok	TikTok EGT adatvédelmi szabályzat	Közösségi link, oldal, opcionális beágyazás vagy marketingmérés.

Platformtájékoztatók: [Meta](#) | [Google](#) | [TikTok](#)

10. Sütik és hasonló technológiák

10.1. Mi a süti?

A süti (cookie) olyan kisméretű adatfájl, amelyet a weboldal vagy annak szolgáltatója a látogató eszközén helyez el, illetve onnan olvas ki. A sütik biztosíthatják a weboldal alapvető működését, megjegyezhetik a látogató választásait, mérhetik a használatot vagy – hozzájárulás esetén – támogatják a személyre szabott marketinget.

10.2. Sütikategóriák

Kategória	Cél	Jogalap	Aktiválás	Jellemző időtartam
Feltétlenül szükséges	Biztonság, munkamenet, terheléelosztás, sütiválasztás megjegyzése.	Jogos érdek; a honlap által kért szolgáltatás technikai biztosítása.	Hozzájárulás nélkül is.	Munkamenet vagy legfeljebb a beállítás megőrzéséhez szükséges idő.
Funkcionális	Kényelmi beállítások, opcionális funkciók.	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás.	Csak elfogadás után.	A tényleges süti beállítása szerint.
Statisztikai	Látogatottság és használat mérése, a weboldal fejlesztése.	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás.	Csak elfogadás után.	A tényleges analitikai szolgáltatás szerint.
Marketing és külső média	Hirdetési mérés, remarketing, közösségi beágyazás és videólejátszás.	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás.	Csak elfogadás után.	A tényleges szolgáltató és süti szerint.

A feltétlenül szükséges sütiken kívüli sütik és hasonló technológiák a látogató előzetes, önkéntes és kategóriánként megadható hozzájárulása alapján aktiválhatók. A hozzájárulás megtagadása nem akadályozhatja a weboldal alapvető használatát. A látogató a választását a weboldal láblécében elérhető „Sütibeállítások” hivatkozással bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Tételes sütijegyzék

A weboldal éles technikai változatán sütizsgálatot kell végezni. A végleges tájékoztatóban vagy a sütibeállítási panelben minden aktív süti és hasonló technológia nevét, szolgáltatóját, célját, kategóriáját és lejáratát idejét tételesen fel kell tüntetni. Nem szükséges technológiát a hozzájárulás előtt technikailag blokkolni kell.

11. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kezelheti.

Szolgáltató	Adatok	Feladat	Hozzáférés / megjegyzés
EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. Cgj.: 02-09-075023 Adószám: 14992511-2-02 ugyfelszolgalat@szerverzum.hu	A weboldalon és a szerveren kezelt, illetve naplózott adatok.	Tárhelyszolgáltatás, szerverüzemeltetés, technikai támogatás és – a megbízás szerint – weboldal-karbantartás.	A szolgáltató a technikai feladatai ellátásához szükséges mértékben hozzáférhet az adatokhoz.

Szolgáltató	Adatok	Feladat	Hozzáférés / megjegyzés
CRM-szolgáltató vagy a privát CRM-tárhely üzemeltetője – élesítés előtt pontosítandó	Érdeklődői, kapcsolattartási és ajánlatkérési adatok.	CRM és biztonságos adattárolás biztosítása.	Külső szolgáltató esetén GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói szerződés szükséges.
Monitoringplatform szolgáltatója – a monitoring indulása előtt pontosítandó	Kapcsolattartási, telepítési, rendszer- és termelési/üzemeltetési adatok.	Napelemes rendszer távoli monitoringja, adattárolás és technikai támogatás.	Fel kell tüntetni a szolgáltató nevét, székhelyét, tárhelyének helyét és adattovábbítási gyakorlatát.

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség vagy jogszerű hatósági megkeresés alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, adóhatóság, fogyasztóvédelmi hatóság vagy más jogosult szerv részére adatot adhat át.

12. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az Adatkezelő a tárhelyszolgáltatás és a saját ügyfélkezelési folyamat során főszabály szerint nem kíván személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbítani. Google-, Meta-, YouTube- vagy TikTok-szolgáltatások, marketingmérési technológiák, beágyazott tartalmak, illetve egyes monitoringplatformok használata ugyanakkor EGT-n kívüli adatkezeléssel járhat.

Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő jogalappal és garanciákkal történhet, így különösen megfelelőségi határozat, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek és szükség esetén kiegészítő technikai vagy szervezési intézkedések alapján. A ténylegesen alkalmazott szolgáltató adattovábbítási feltételeit az élesítés előtt ellenőrizni kell.

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- titkosított HTTPS-kapcsolat a weboldalon;
- jogosultsághoz kötött, személyre szabott hozzáférések;
- jelszóvédelem és a hozzáférések rendszeres felülvizsgálata;
- a munkatársak és közreműködők titoktartási kötelezettsége;
- rendszeres biztonsági mentés és helyreállítási lehetőség;
- naplózás, sérülékenységek és rendellenes hozzáférések figyelése;
- adatvédelmi incidensek kivizsgálására és kezelésére szolgáló belső eljárás.

Az internetes adattovábbítás teljes biztonsága nem garantálható; az Adatkezelő ugyanakkor észszerű és arányos intézkedéseket tesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés megelőzésére.

14. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő az ajánlatkérések, a CRM és a monitoring során nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntéshozatalt. Hozzájárulás alapján működő marketingplatformok a saját szolgáltatásaik keretében profilalkotást vagy hirdetési célú szegmentálást végezhetnek; ennek részleteit az adott szolgáltató tájékoztatója tartalmazza.

15. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR alapján különösen az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és másolatot kérhet azokról.
- **Helyesbítéshez való jog:** kérheti pontatlan adatainak javítását és hiányos adatainak kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatainak törlését.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat csak tárolja, és más műveletet ne végezzen rajtuk.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen indokolás nélkül tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájárulást bármikor, a jövőre nézve visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasz és bírósági jogorvoslat:** panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulhat.

A kérelem az Adatkezelő 2. pontban megjelölt adatvédelmi e-mail-címére küldhető. Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. A határidő a kérelmek összetettségére és számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; erről az érintett egy hónapon belül tájékoztatást kap.

16. Panasztétel és jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, elsőként az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójához fordulhat. Jogosult továbbá panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Weboldal	https://www.naih.hu

17. Kiskorúak adatai

A weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásai nem kifejezetten gyermekek részére készültek. Az Adatkezelő kiskorútól tudatosan nem kér személyes adatot. Ha ilyen adat mégis az Adatkezelő tudomására jut, és annak kezeléséhez nincs megfelelő jogalap, az adatot indokolatlan késedelem nélkül törli.

18. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót az adatkezelési folyamatok, az alkalmazott technológiák vagy a jogszabályi környezet változása esetén módosítani. A mindenkor hatályos változat a wecatchthesun.hu weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Hatálybalépés tervezett időpontja: a weboldal nyilvános indulásának napja.

Dokumentumverzió: 0.9 – élesítés előtti tervezet, 2026. július 22.

19. Jogi háttér és hivatkozások

GDPR – hivatalos magyar szöveg: [hivatalos forrás megnyitása](#)

NAIH – adatkezelési tájékoztatók: [hivatalos forrás megnyitása](#)

NAIH – GDPR kis- és középvállalkozások számára: [hivatalos forrás megnyitása](#)

SzerverZum – adatvédelmi tájékoztató: [hivatalos forrás megnyitása](#)